



Nuestra misión y alcance del SGC

Tekiuk se ha fijado como misión empresarial el ser considerado por nuestros clientes, así como por la propia organización, una empresa netamente destacada, con opción clara de Liderazgo, en la **Comercialización y servicio postventa de material eléctrico y de ferretería, herramientas y productos químicos para la reparación y mantenimiento del área de industria y mantenimiento.**

Nuestros valores

Los valores que hacen posible nuestra misión empresarial y que la Dirección lidera dentro de la organización son:

- Planteamiento de metas ambiciosas pero alcanzables
- Control de los factores de los que depende la calidad de nuestros productos
- Transparencia, dinamismo y flexibilidad en la relación con los clientes
- Fomento de la comunicación interna, la sinergia y el trabajo en grupo
- Evaluación del desempeño y desarrollo profesional
- Mantenimiento de un alto nivel en la prestación de nuestros servicios

Nuestros clientes

Nuestros clientes son siempre nuestra referencia de negocio, nuestro porqué de estar en el mercado. Así pues, todas nuestras acciones están encaminadas a:

- Cumplir en un 100% los requisitos que nos especifica para su plena satisfacción
- Su fidelización y confianza hacia nuestro producto / servicio
- Aportar soluciones eficaces ante los problemas planteados
- Suministrar valor añadido respecto a nuestra competencia como elemento diferenciador

Nuestra visión

El compromiso de Tekiuk estableciendo, desarrollando e implementando un sistema de gestión de la Calidad de acuerdo a los requisitos de la norma **UNE EN ISO 9001:2015** es poseer una herramienta eficaz para alcanzar la satisfacción de las necesidades planteadas por nuestros clientes.

La aplicación de la **mejora continua** de nuestros procesos, nos permite mantener nuestra posición en el mercado y situarnos de manera que podamos crecer en nuestra actividad con solidez y de acuerdo a la planificación del negocio.

La Dirección de Tekiuk garantiza la comunicación de esta Política de Calidad donde se recoge su compromiso, con el afán de que sea entendida por todas las partes interesadas y asumida por toda la organización.

Director general
Carlos G. Díaz Calvo
Madrid, 19/06/2019